Sprecher des Fahrgastbeirates

André Winkler
- Vertreter der Leipziger Institutionen (Behindertenverband Leipzig e. V.)
- seit vier Jahren Mitglied im Fahrgastbeirat

„Ich sehe mich als Bindeglied zwischen Kunden, Fahrgastbeirat und den Leipziger Verkehrsbetrieben."

Meret Sophie Noll
- Vertreterin der gewählten und unabhängigen Bürgerinnen und Bürger
- studiert Jura an der Universität Leipzig

„Ich möchte als Ansprechpartnerin für die Fahrgäste präsent sein und ihre Anregungen, Kritik oder auch Beschwerden weitertragen."

Ihr Kontakt zum Fahrgastbeirat
Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH
Fahrgastbeirat
Postfach 10 09 10
04009 Leipzig

fahrgastbeirat.verkehrsbetriebe@L.de
www.L.de/fahrgastbeirat

Wir sind Leipziger.

Schreiben Sie uns
Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH
Postfach 10 09 10
04009 Leipzig

Besuchen Sie uns
Service-Center Markgrafenstraße 2
(Ecke Petersstraße) und
Mobilitätszentrum am Hauptbahnhof
Mo.–Fr., 8–20 Uhr und Sa., 8–16 Uhr

Erreichen Sie uns online
Internet: www.L.de/verkehrsbetriebe
E-Mail: verkehrsbetriebe@L.de
Facebook: www.facebook.de/LVBdirekt
Twitter: www.twitter.com/LVB_direkt

Täglich 24 Stunden für Sie da
Servicetelefon: 0341 19449

Schnell suchen und buchen
Mit **Leipzig mobil** können Sie Verbindungen suchen, bargeldlos ÖPNV-Tickets kaufen sowie Mietautos, Mietfahrräder und Taxis buchen. **easy.GO** bietet Ihnen Verbindungen und Tickets im MDV-Gebiet. Die Apps können kostenlos heruntergeladen bzw. als Web-App genutzt werden: www.L.de/mobil-apps.

Hinweis
Die Fahrausweisautomaten in den Fahrzeugen können nur mit Münzen oder einer Kundenkarte der Leipziger Verkehrsbetriebe benutzt werden.

DIE WELT Service-Champions im erlebten Kundenservice
Leipziger Verkehrsbetriebe
Nr. 1 der ÖPNV-Betriebe
Im Ranking: 14 ÖPNV-Betriebe
www.service-champions.de
ServiceValue GmbH 10|2018

Wir sind Service-Champion zum sechsten Mal in Folge!

01/19 (LVB 85)

Wir sind Ihre Stimme

Fahrgastbeirat der
Leipziger Verkehrsbetriebe

Leipziger
Verkehrsbetriebe

Das sind wir

Wir sind ein ehrenamtlich arbeitendes Gremium. Als Fahrgastbeirat sind wir für Sie ein direktes Sprachrohr zu den Leipziger Verkehrsbetrieben.

So setzt sich der Fahrgastbeirat zusammen:

- repräsentativ gewählte und unabhängige Bürgerinnen und Bürger der Stadt Leipzig
- Vertreter Leipziger Institutionen und Vereine, die dem ÖPNV nahestehen:
  - Allgemeiner Deutscher Fahrradclub Leipzig e. V. (ADFC Leipzig)
  - Behindertenbeirat der Stadt Leipzig
  - Behindertenverband Leipzig e. V.
  - Blinden- und Sehbehindertenverband Sachsen e. V. (BSVS), Kreisorganisation Leipzig-Stadt
  - Leipziger Freundeskreis Nahverkehr e. V.
  - Mobiler Behindertendienst Leipzig e. V.
  - Ökolöwe Umweltbund Leipzig e. V.
  - Seniorenbeirat der Stadt Leipzig
  - Stadtschülerrat Leipzig
  - Stadtverband Leipzig der Kleingärtner e. V.
  - StudentInnenrat Universität Leipzig
  - Verkehrsclub Deutschland (VCD), Landesverband Elbe-Saale e. V.

Den Fahrgastbeirat gibt es seit 1997. Die Mitglieder sind nicht bei den Leipziger Verkehrsbetrieben beschäftigt und werden alle vier Jahre neu gewählt. Unsere Arbeit erfolgt auf Grundlage einer Satzung.

Als Bindeglied zwischen den Leipziger Verkehrsbetrieben und deren Kunden geben wir Ihre Anregungen, Wünsche und Kritik als Fahrgast an das Unternehmen weiter und sind aktiv an der Planung und Umsetzung neuer Projekte beteiligt.

Das sind unsere Aufgaben

- Wir vertreten die Interessen der Fahrgäste der Leipziger Verkehrsbetriebe.
- Wir sehen uns als Kommunikationsschnittstelle zwischen Fahrgästen und Verkehrsbetrieben. Sie haben durch uns eine zusätzliche Möglichkeit, gehört zu werden.
- Wir tragen Anregungen und Kritik der Fahrgäste an die Verkehrsbetriebe heran und diskutieren diese.
- Wir sammeln Kundenmeinungen und geben diese an die verantwortlichen Mitarbeiter weiter.
- Wir setzen auf einen konstruktiven Austausch mit den Verkehrsbetrieben und sind im direkten Dialog mit den Verantwortlichen.

Unser Ziel ist eine kontinuierliche Verbesserung des Verkehrs- und Liniennetzes im gesamten Leipziger Bedienungsgebiet und eine stärkere Kundenorientierung im Öffentlichen Personennahverkehr.

So agieren wir

Wir beraten etwa alle acht Wochen über ein zuvor festgelegtes Hauptthema:

- Schlussfolgerungen aus der Diskussion protokollieren wir mit Verantwortung und Terminen.
- Wir diskutieren keine Einzelthemen, sondern nehmen diese auf und geben sie an die Verantwortlichen weiter.
- Durch den Kundenservice der Verkehrsbetriebe sowie weitere Fachleute werden wir über aktuelle Themen informiert.

Der Fahrgastbeirat bestimmt zwei Sprecher, die mit dem Kundenservice die Sitzungen vorbereiten sowie den Fahrgastbeirat in der Öffentlichkeit vertreten.

Es können außerdem Arbeitsgruppen eingesetzt werden, die sich mit aktuellen Themen zeitweise oder kontinuierlich beschäftigen. In der Vergangenheit waren das zum Beispiel

- Fahrzeugneubeschaffung,
- neue Fahrausweisautomaten und
- Kundeninformationen.